

# あなたの声をお聞かせください

この度は数ある会社の中から弊社にご依頼いただきありがとうございました。  
無事お引渡しできたのもお客様の温かいご支援があったからこそと思います。  
さて、世の中にはオレンジハウスのことをまだよく知らない方がたくさんいます。  
その方たちにオレンジハウスをよく知っていただくためにアンケートにご協力いただけませんか？  
良かったこと、うれしかったこと、残念だったこと、もっとがんばってほしかったところなど  
できるだけ具体的にお答えいただくと助かります。  
このアンケートをそのままお客様に読んでいただくだけでなく、社内でも回覧し業務改善に  
活かしていきたいと思っております。

Q1. オレンジハウスにお問い合わせいただく前にどのようなことが気になっていましたか？

省谷のモデルハウスの四角さが気になって中はどんな感じなのかが通りを通る度に  
気になっていました。

Q2. オレンジハウスにお問い合わせをしようと思われたきっかけは？

フェイスブックやSNSを見たり、モデルハウスの中身を見とみながら問い合わせをしました。

Q3. 思い立ってからご契約までの期間と検討社数を教えてください。

日数 ( ) 日位      検討した会社数 ( 5 ) 社位で      そのうちオレンジハウスは ( 5 ) 社目

Q4. どのような検討を行いましたか？ またオレンジハウスに決めたポイントは？

SBSマイホームセンターに行き、とりあえず知っているメーカーさんの家を見学しました。  
オレンジハウスさんに決めたのは、一番説明やお金の事を教えてくださいましたから。  
※最後までご検討されていた会社はどちらでしょうか？ ( )

Q5. 現在の率直なお気持ちはいかがでしょうか？ また点数をつけるとしたら何点くらいでしょうか？

オレンジハウスさんで決めて良かったです。最初から最後まで不安になる事がなく本当に助かりました。 / 100 点/100点満点

Q6. 住み始めてのご実感をお聞かせください。(点数は5点満点でお答えください)

室内デザイン・仕上がり	5 点	外観デザイン・仕上がり	5 点
間取り・プランの工夫	5 点	部屋数・広さ	5 点
仕様・設備	5 点	収納の工夫・使い勝手	4 点
外構・庭	4 点	室温・匂い・日当たりなど	5 点

コメント

Q7. スタッフのお名前と印象を教えてください。(5点満点でお答えください)

営業担当(池野 真由)      礼儀 5 点      知識・専門性 5 点      真摯な対応 5 点      話しやすさ 5 点      満足度 5 点

気づいた点やメッセージなどお聞かせください。  
池野 年末までとてもタイトなスケジュールの中でも対応して下さりとても感謝しています。本当にありがとうございました。  
奥山 見学時から設計・デザイン・施工、色んな手続きなど本当に最初から最後まで中心の皆さま対応を頂いて助かりました。本当に奥山さんが「担当」をされた

設計担当(山下)      礼儀 5 点      知識・専門性 5 点      真摯な対応 5 点      話しやすさ 5 点      満足度 5 点

気づいた点やメッセージなどお聞かせください。  
最初は少し怖い感じの方と思いきや、笑顔がとても優しく、分からない事など親切に教えて頂きありがとうございました。骨折の具合はいかがですか？ 本当にありがとうございました。

デザイン・インテリア担当(山平) 礼儀 5 点      知識・専門性 5 点      真摯な対応 5 点      話しやすさ 5 点      満足度 5 点

気づいた点やメッセージなどお聞かせください。  
予算が決まっている中で、出来るだけの理想に近づけて頂きありがとうございました。打ち合わせ中も子供や奥さんの事を気遣って頂いたりありがとうございました。

施工担当(小杯)      礼儀 5 点      知識・専門性 5 点      真摯な対応 5 点      話しやすさ 5 点      満足度 5 点

気づいた点やメッセージなどお聞かせください。  
毎週LINEで沢山の画像を送って頂いたり、質問に対しても丁寧に教えて頂きありがとうございました。とても親しみやすい、人物で喋りやすいです。これから点検などよろしくお願ひします。

Q8. お住まい全体について満足されていますか？ (満足・やや満足・ふつう・やや不満・不満)

理由などお聞かせください  
無垢の床や瓦、壁紙など出来るだけ理想の家になった事や、細かい設備などもとても使いやすく、非常に満足しています。(子供も喜んでます)

Q9. ご友人などでマイホームのご計画や不動産の購入・売却を考えている方をご紹介いただけますか？

ご紹介いただける方のお名前	様	ご関係
その方のご連絡先	-	-

Q10. 最後に弊社に対してメッセージ、ご意見、アドバイスなどありましたらご記入ください。

本当に満足できないのですが、また、オレンジハウスさんのメルマガやイベントなどがあれば参加させて下さい。  
本当に楽しい家作りをさせて頂きありがとうございました。

お客様のお名前	佐塚 勇太	弊社の担当スタッフ名	奥山 裕美子
ご住所	〒420-0937 静岡県葵区唐瀬		
(TEL: - - )			

※このアンケートを公開してもよろしいでしょうか？ (実名で可・匿名なら可・不可)

ご協力ありがとうございました。

株式会社オレンジハウス 代表取締役 中戸川 豊

# あなたの声をお聞かせください

この度は数ある会社の中から弊社にご依頼いただきありがとうございます。無事お引渡しができたのもお客様の温かいご支援があったからこそと思います。さて、世の中にはオレンジハウスのことをまだよく知らない方がたくさんいます。その方たちにオレンジハウスをよく知っていただくためにアンケートにご協力いただけないでしょうか？良かったこと、うれしかったこと、残念だったこと、もっとがんばってほしかったところなどできるだけ具体的にお答えいただくと助かります。このアンケートをそのままお客様に読んでいただくだけでなく、社内でも回覧し業務改善に活かしていきたいと思っております。

Q1. オレンジハウスにお問い合わせいただく前にどのようなことが気になっていましたか？

アパートに住んでいて、子供が大きくなってマイホームが欲しいと考えるようになりました。でも、~~軒家~~ なんでも無理じゃないかと悩んでいました。

Q2. オレンジハウスにお問い合わせをしようと思われたきっかけは？

低価格で家が建てるということにビックリして、主人に相談してモデルハウスの見学をしてみようということになりました。

Q3. 思い立ってからご契約までの期間と検討社数を教えてください。

日数 ( 14 ) 日位      検討した会社数 ( 3 ) 社位で      そのうちオレンジハウスは ( 1 ) 社目

Q4. どのような検討を行いましたか？またオレンジハウスに決めたポイントは？

3社とも低価格で建てること。その中でも男前ながらこい感じの外観と、内装がムダのない造りになっていてすごくよかったです。

※最後までご検討されていた会社はどちらでしょうか？ (      トハウス      )

Q5. 現在の率直なお気持ちはいかがでしょうか？また点数をつけるとしたら何点くらいでしょうか？

嬉しい!! の一言です!! マイホームに住める なんて夢のようで、まだ信じられないくらいです!      100 点/100点満点

Q6. 住み始めてのご実感をお聞かせください。(点数は5点満点でお答えください)

室内デザイン・仕上がり	<u>5</u> 点	外観デザイン・仕上がり	<u>5</u> 点
間取り・プランの工夫	<u>5</u> 点	部屋数・広さ	<u>5</u> 点
仕様・設備	<u>4</u> 点	収納の工夫・使い勝手	<u>4</u> 点
外構・庭	<u>4</u> 点	室温・匂い・日当たりなど	<u>4</u> 点

コメント 玄関入ってすぐキッチンのがいいです! 予算内におさえるためいろいろがマンした所もありますが、自分たちで手を加えて少しでも近づけるようにこれから楽しんでいきたいと思っております。

Q7. スタッフのお名前と印象を教えてください。(5点満点でお答えください)

営業担当(鈴木さん)      礼儀 5 点      知識・専門性 5 点      真摯な対応 5 点      話しやすさ 5 点      満足度 5 点  
気づいた点やメッセージなどお聞かせください。  
わからないことを聞くと、親身になって何でも聞いて話してくれて嬉しかったし、とっても助かりました!

設計担当(松下さん)      礼儀 5 点      知識・専門性 5 点      真摯な対応 5 点      話しやすさ 5 点      満足度 5 点  
気づいた点やメッセージなどお聞かせください。  
2階にトイレをつけたい、子供部屋はケチにならないように同じ間取り、と伝えたらすぐに変更してくれました。ありがとうございます!

デザイン・インテリア担当(池谷さん)      礼儀 5 点      知識・専門性 5 点      真摯な対応 5 点      話しやすさ 5 点      満足度 5 点  
気づいた点やメッセージなどお聞かせください。  
男前インテリアが好きな私の好みに合わせて、いろいろ提案してくれてありがとうございます! 少しずつ男前になっていくのが楽しいです!

施工担当(杉山さん)      礼儀 5 点      知識・専門性 5 点      真摯な対応 5 点      話しやすさ 5 点      満足度 5 点  
気づいた点やメッセージなどお聞かせください。  
網戸がしまえるのがいいです。中央でマグネットでくっつくので子供も使いやすいです。所々黒が入っていて嬉しいです。黒のインテリア好きなので合います!

Q8. お住まい全体について満足されていますか？ (  満足 ・ やや満足 ・ ふつう ・ やや不満 ・ 不満 )

理由などお聞かせください。  
とても満足しています! アパートにはなかったものがたくさんあるので慣れるまで大変ですが、それも嬉しくて! みんなでこのスイッチはどこか? と何回もつけたリ消したりしています(笑)

Q9. ご友人などでマイホームのご計画や不動産の購入・売却を考えている方をご紹介いただけますか？

ご紹介いただける方のお名前	様	ご関係
その方のご連絡先	-	-

Q10. 最後に弊社に対してメッセージ、ご意見、アドバイスなどありましたらご記入ください。

私たち家族にマイホームを建てるきっかけを作ってくれた事に本当にありがとうございます! ありがとうございました! ヒヤッだけ、カーテンレールついてないことを知らなかったの、アパート暮らしの方には教えてあげるといいんじゃないかと思いました。

お客様のお名前	弊社の担当スタッフ名	鈴木 たつりさん
ご住所	〒 421-0304	
(TEL: 080- )		

※このアンケートを公開してもよろしいでしょうか？ ( 実名で可 ・  匿名なら可 ・ 不可 )

ご協力ありがとうございました。      株式会社オレンジハウス 代表取締役 中戸川 豊

# あなたの声をお聞かせください

この度は数ある会社の中から弊社にご依頼いただきありがとうございました。  
無事お引渡しができたのもお客様の温かいご支援があったからこそと思います。  
さて、世の中にはオレンジハウスのことをまだよく知らない方がたくさんいます。  
その方たちにオレンジハウスをよく知っていただくためにアンケートにご協力いただけませんか？  
良かったこと、うれしかったこと、残念だったこと、もっとがんばってほしかったところなど  
できるだけ具体的にお答えいただくと助かります。  
このアンケートをそのままお客様に読んでいただくだけでなく、社内でも回覧し業務改善に  
活かしていきたいと思っております。

Q1. オレンジハウスにお問い合わせいただく前にどのようなことが気になっていましたか？

住宅ローンが組めるかどうか？ が気になっていた

Q2. オレンジハウスにお問い合わせをしようと思われたきっかけは？

1000万円で家が買えると思ったから

Q3. 思い立ってからご契約までの期間と検討社数を教えてください。

日数 ( 60 ) 日位      検討した会社数 ( 7 ) 社位で そのうちオレンジハウスは ( 6 ) 社目

Q4. どのような検討を行いましたか？ またオレンジハウスに決めたポイントは？

金額の検討。 オレンジハウスに決めたポイントは商品。

※最後までご検討されていた会社はどちらでしょうか？ ( 建設 )

Q5. 現在の率直なお気持ちはいかがでしょうか？ また点数をつけるとしたら何点くらいでしょうか？

満足

100 点 / 100点満点

Q6. 住み始めてのご実感をお聞かせください。(点数は5点満点でお答えください)

室内デザイン・仕上がり	5 点	外観デザイン・仕上がり	5 点
間取り・プランの工夫	5 点	部屋数・広さ	5 点
仕様・設備	4 点	収納の工夫・使い勝手	5 点
外構・庭	5 点	室温・匂い・日当たりなど	3 点

コメント

Q7. スタッフのお名前と印象を教えてください。(5点満点でお答えください)

営業担当(池野 真由) 礼儀 5点 知識・専門性 5点 真摯な対応 5点 話しやすさ 5点 満足度 5点  
気づいた点やメッセージなどお聞かせください。  
(池野) 打合せの時に子供達の面倒を (真由) 毎回迅速な対応で  
見てくれたので本当に助かりました。 感謝しています

設計担当(松下) 礼儀 5点 知識・専門性 5点 真摯な対応 5点 話しやすさ 5点 満足度 5点  
気づいた点やメッセージなどお聞かせください。  
この家に合わせた窓の向き、ドアの位置の提案をもらった事で  
使い勝手がとてもよかったです

デザイン・インテリア担当(山本) 礼儀 5点 知識・専門性 5点 真摯な対応 5点 話しやすさ 5点 満足度 5点  
気づいた点やメッセージなどお聞かせください。  
1番長い時間お世話になり わがままもい、はい聞いてもらい  
ステキなマイホームができた事に感謝です

施工担当(小本) 礼儀 5点 知識・専門性 5点 真摯な対応 5点 話しやすさ 5点 満足度 5点  
気づいた点やメッセージなどお聞かせください。  
竹炭を入れる日程調整や定期連絡の対応等 ありがたかったです

Q8. お住まい全体について満足されていますか？ (満足・やや満足・ふつう・やや不満・不満)

理由などお聞かせください  
日当り重視で選んだ土地だったが、冬場は山が邪魔して、思った  
より日陰になるのが早かった。

Q9. ご友人などでマイホームのご計画や不動産の購入・売却を考えている方をご紹介いただけますか？

ご紹介いただける方のお名前	様	ご関係
その方のご連絡先	-	-

Q10. 最後に弊社に対してメッセージ、ご意見、アドバイスなどありましたらご記入ください。

外構の提案と共に表札の提案をもらったかった

お客様のお名前	杉山 直也	弊社の担当スタッフ名	奥山 裕美子
ご住所	〒421-1215 静岡市葵区羽鳥		
		(TEL: 090 - )	

※このアンケートを公開してもよろしいでしょうか？ (実名で可・匿名なら可・不可)

ご協力ありがとうございました。

株式会社オレンジハウス 代表取締役 中戸川 豊

# あなたの声をお聞かせください

この度は数ある会社の中から弊社にご依頼いただきありがとうございました。  
無事お引渡しができたのもお客様の温かいご支援があったからこそと思います。  
さて、世の中にはオレンジハウスのことをまだよく知らない方がたくさんいます。  
その方たちにオレンジハウスをよく知っていただくためにアンケートにご協力いただけないでしょうか？  
良かったこと、うれしかったこと、残念だったこと、もっとがんばってほしかったところなど  
できるだけ具体的にお答えいただくと助かります。  
このアンケートをそのままお客様に読んでいただくだけでなく、社内でも回覧し業務改善に  
活かしていきたいと思っております。

Q1. オレンジハウスにお問い合わせいただく前にどのようなことが気になっていましたか？

借り入れができるのか。金額的なこと。

Q2. オレンジハウスにお問い合わせをしようと思われたきっかけは？

だいたいの金額がハッキリしていたから。おしなれたから。

Q3. 思い立ってからご契約までの期間と検討社数を教えてください。

日数 ( 30 ) 日位      検討した会社数 ( 3 ) 社位で そのうちオレンジハウスは ( 3 ) 社目

Q4. どのような検討を行いましたか？またオレンジハウスに決めたポイントは？

担当の鈴木さんが信頼できるなと思ったから。

※最後までご検討されていた会社はどちらでしょうか？ (      "レハウス"      )

Q5. 現在の率直なお気持ちはいかがでしょうか？また点数をつけるとしたら何点くらいでしょうか？

大変満足しています。100点でないのは、まだこれから長く住んでおかないと分からない部分があるので、99点にしました。か、気持ち的には100点です。

Q6. 住み始めてのご実感をお聞かせください。(点数は5点満点でお答えください)

室内デザイン・仕上がり	100点	外観デザイン・仕上がり	100点
間取り・プランの工夫	100点	部屋数・広さ	100点
仕様・設備	100点	収納の工夫・使い勝手	100点
外構・庭	まだのため 0点 8/25現在、外構完了したので 40点	室温・匂い・日当たりなど	90点

コメント 西陽がよいのですが、日当たり良好です。

Q7. スタッフのお名前と印象を教えてください。(5点満点でお答えください)

営業担当(鈴木さん)      礼儀 100点 知識・専門性 100点 真摯な対応 100点 話しやすさ 100点 満足度 100点  
気づいた点やメッセージなどお聞かせください。  
すべてにおいて100点満点です。鈴木さん大助です。

設計担当(松下さん)      礼儀 100点 知識・専門性 100点 真摯な対応 100点 話しやすさ 100点 満足度 100点  
気づいた点やメッセージなどお聞かせください。

こちらの要望に迅速に対応してくれました。ありがとうございます！

デザイン・インテリア担当(あやせ) 礼儀 100点 知識・専門性 100点 真摯な対応 100点 話しやすさ 100点 満足度 100点  
気づいた点やメッセージなどお聞かせください。

わかまをたくさん聞いてもらいました。納待のいく家づくりができたのはあやせさんのおかげです！

施工担当(小村さん)      礼儀 100点 知識・専門性 100点 真摯な対応 100点 話しやすさ 100点 満足度 100点  
気づいた点やメッセージなどお聞かせください。

各工程において写真を送って説明して下さいのがうれしかったです!! 安心しておまかせできました。

Q8. お住まい全体について満足されていますか？ (満足) やや満足・ふつう・やや不満・不満)

理由などお聞かせください  
家事導線が良くとにかく住みやすいです。それでいてオシャレで、大満足しています。

Q9. ご友人などでマイホームのご計画や不動産の購入・売却を考えている方をご紹介いただけますか？

ご紹介いただける方のお名前	様	ご関係
その方のご連絡先	-	-

Q10. 最後に弊社に対してメッセージ、ご意見、アドバイスなどありましたらご記入ください。

家については100点満点です。本当に感謝しております。  
ただ、ご紹介して下さいた外構会社さんの外構の内容について、少し不満がありました。  
が、それはもう気づきの部分は処理できたので、大丈夫です。その際鈴木さんにお世話  
になったので、申し訳ないかたです。色々ありがとうございました。

お客様のお名前	弊社の担当スタッフ名	鈴木さん
ご住所	〒427-0101 島田市大柳590-6	
(TEL: 090- )		

※このアンケートを公開してもよろしいでしょうか？ (実名で可・匿名なら可・不可)

ご協力ありがとうございました。

株式会社オレンジハウス 代表取締役 中戸川 豊

# あなたの声をお聞かせください

この度は数ある会社の中から弊社にご依頼いただきありがとうございました。  
無事お引渡しのできたのもお客様の温かいご支援があったからこそと思います。  
さて、世の中にはオレンジハウスのことをまだよく知らない方がたくさんいます。  
その方たちにオレンジハウスをよく知っていただくためにアンケートにご協力いただけないでしょうか？  
良かったこと、うれしかったこと、残念だったこと、もっとがんばってほしかったところなど  
できるだけ具体的にお答えいただくと助かります。  
このアンケートをそのままお客様に読んでいただくだけでなく、社内でも回覧し業務改善に  
活かしていきたいと思っております。

Q1. オレンジハウスにお問い合わせいただく前にどのようなことが気になっていましたか？

Q2. オレンジハウスにお問い合わせをしようと思われたきっかけは？

映画館のCMを見て、オシャレだなと思て、どんな感じか見てみたいになりました。

Q3. 思い立ってからご契約までの期間と検討社数を教えてください。

日数 ( ) 日位 検討した会社数 ( 2 ) 社位で そのうちオレンジハウスは ( 1 ) 社目

Q4. どのような検討を行いましたか？またオレンジハウスに決めたポイントは？

建てたい家の見直し、オシャレな内装、担当営業マンさんの親密度

※最後までご検討されていた会社はどちらでしょうか？ ( )

Q5. 現在の率直なお気持ちはいかがでしょうか？また点数をつけるとしたら何点くらいでしょうか？

100 点/100点満点

Q6. 住み始めてのご実感をお聞かせください。(点数は5点満点でお答えください)

室内デザイン・仕上がり	5 点	外観デザイン・仕上がり	5 点
間取り・プランの工夫	5 点	部屋数・広さ	5 点
仕様・設備	5 点	収納の工夫・使い勝手	4 点
外構・庭	5 点	室温・匂い・日当たりなど	5 点

コメント  
4x系内がもう少しあたらすと...

Q7. スタッフのお名前と印象を教えてください。(5点満点でお答えください)

営業担当(おたなべさん) 礼儀 5点 知識・専門性 5点 真摯な対応 5点 話しやすさ 100点 満足度 5点  
気づいた点やメッセージなどお聞かせください。

最初から最後まで親切にしてくれました。相談しやすくてママも言いやすく、話しやすく  
おたなべさんが担当で本当に良かったです。私達、4人はおたなべさんが大好き!! ありがとうございます。  
おたなべさんには言いたい事たくさんありすぎて、書ききれません。

設計担当(伏下さん) 礼儀 5点 知識・専門性 5点 真摯な対応 5点 話しやすさ 5点 満足度 5点  
気づいた点やメッセージなどお聞かせください。

シブアスタイルで建てましたが、対面キッチンになり、玄関から台所に付いたドア最高です!!  
間取りのアドバイスなど「おー」と思っていました。ありがとうございます。

デザイン・インテリア担当(山本さん) 礼儀 5点 知識・専門性 5点 真摯な対応 5点 話しやすさ 5点 満足度 5点  
気づいた点やメッセージなどお聞かせください。

私達のイメージ通りのデザイン、色、インテリア、山本さんのアドバイスのおかげで  
パパと決める事ができました。すごく気に入っています。ありがとうございます。

施工担当(小本さん) 礼儀 5点 知識・専門性 5点 真摯な対応 5点 話しやすさ 5点 満足度 5点  
気づいた点やメッセージなどお聞かせください。

洗たく機を買い換えかまえないからと書えて来てドアの広さを変えて来て、買ったもののなかた、  
洗たく機が無事に入りました!! 4x系内のドアの小本さんのおもろさ忘れません。  
毎週のLINEの画像うれしかったです。お忙しいのにありがとうございます。

Q8. お住まい全体について満足されていますか？ (満足・やや満足・ふつう・やや不満・不満)

理由などお聞かせください

イメージ通りの家ができたので。遊びに来た人達みんなが「良い家、オシャレ」と言ってくれてるので  
とても満足しています。4xの家は良いです。おたなべさんのおかげです。

Q9. ご友人などでマイホームのご計画や不動産の購入・売却を考えている方をご紹介いただけますか？

ご紹介いただける方のお名前	様	ご関係
その方のご連絡先	-	-

Q10. 最後に弊社に対してメッセージ、ご意見、アドバイスなどありましたらご記入ください。

担当してくださった皆様が良い方々で本当に良かったです。  
これからも末長くよろしくお願い致します。  
本当にありがとうございます。オレンジハウスさんでマイホームを建てて良かったです。

お客様のお名前	四ツ田 拓也	弊社の担当スタッフ名	おたなべさん
ご住所	〒421-0113 静岡県馬場区下ツ原	(TEL: - - )	

※このアンケートを公開してもよろしいでしょうか？ (実名で可・匿名なら可・不可)

ご協力ありがとうございました。

株式会社オレンジハウス 代表取締役 中戸川 豊



# あなたの声をお聞かせください

この度は数ある会社の中から弊社にご依頼いただきありがとうございました。  
無事お引渡しのできたのもお客様の温かいご支援があったからこそと思います。  
さて、世の中にはオレンジハウスのことをまだよく知らない方がたくさんいます。  
その方たちにオレンジハウスをよく知っていただくためにアンケートにご協力いただけないでしょうか？  
良かったこと、うれしかったこと、残念だったこと、もっとがんばってほしかったところなど  
できるだけ具体的にお答えいただくと助かります。  
このアンケートをそのままお客様に読んでいただくだけでなく、社内でも回覧し業務改善に  
活かしていきたいと思っております。

Q1. オレンジハウスにお問い合わせいただく前にどのようなことが気になっていましたか？

特にはいい。

Q2. オレンジハウスにお問い合わせをしようと思われたきっかけは？

フェイスブックでデザインを見ていいと思ったから。

Q3. 思い立ってからご契約までの期間と検討社数を教えてください。

日数 ( 2 ) 日位      検討した会社数 ( 3 ) 社位で そのうちオレンジハウスは ( / ) 社目

Q4. どのような検討を行いましたか？またオレンジハウスに決めたポイントは？

箱型のデザインにこだわった。  
ゼロコストでの代理店だったのが。

※最後までご検討されていた会社はどちらでしょうか？ ( H )

Q5. 現在の率直なお気持ちはいかがでしょうか？また点数をつけるとしたら何点くらいでしょうか？

オリジナリティがあって、希望通りの  
家が出来て良かった。      100 点/100点満点

Q6. 住み始めてのご実感をお聞かせください。(点数は5点満点でお答えください)

室内デザイン・仕上がり	<u>5</u> 点	外観デザイン・仕上がり	<u>4</u> 点
間取り・プランの工夫	<u>3</u> 点	部屋数・広さ	<u>3</u> 点
仕様・設備	<u>4</u> 点	収納の工夫・使い勝手	<u>3</u> 点
外構・庭	<u>3</u> 点	室温・匂い・日当たりなど	<u>4</u> 点

コメント

Q7. スタッフのお名前と印象を教えてください。(5点満点でお答えください)

営業担当(村松さん)      礼儀 3 点   知識・専門性 3 点   真摯な対応 4 点   話しやすさ 5 点   満足度 4 点  
気づいた点やメッセージなどお聞かせください。

明るく元気、笑顔が印象的。

設計担当(松下さん)      礼儀 4 点   知識・専門性 5 点   真摯な対応 5 点   話しやすさ 4 点   満足度 4 点  
気づいた点やメッセージなどお聞かせください。

会話のキャッチボールが上手く、話しやすかった。

デザイン・インテリア担当(山本さん)      礼儀 3 点   知識・専門性 5 点   真摯な対応 4 点   話しやすさ 4 点   満足度 4 点  
気づいた点やメッセージなどお聞かせください。

自分の考えをしっかりと持っている。

施工担当(オシムさん)      礼儀 3 点   知識・専門性 4 点   真摯な対応 4 点   話しやすさ 5 点   満足度 4 点  
気づいた点やメッセージなどお聞かせください。

トークが楽しい。

Q8. お住まい全体について満足されていますか？ (  満足 ・ やや満足 ・ ふつう ・ やや不満 ・ 不満 )

理由などお聞かせください

自分達のこだわりがしっかりと反映されていて、満足して  
いる。

Q9. ご友人などでマイホームのご計画や不動産の購入・売却を考えている方をご紹介いただけますか？

ご紹介いただける方のお名前	様	ご関係
その方のご連絡先	-	-

Q10. 最後に弊社に対してメッセージ、ご意見、アドバイスなどありましたらご記入ください。

お客様のお名前	市川 豪	弊社の担当スタッフ名	村松 さん
ご住所	〒422-8063 青森県市馬場河内馬場		
(TEL: 090 - )			

※このアンケートを公開してもよろしいでしょうか？ (  実名で可 ・ 匿名なら可 ・ 不可 )

ご協力ありがとうございました。

株式会社オレンジハウス 代表取締役 中戸川 豊



# あなたの声をお聞かせください

この度は数ある会社の中から弊社にご依頼いただきありがとうございました。  
無事お引渡しができたのもお客様の温かいご支援があったからこそと思います。  
さて、世の中にはオレンジハウスのことをまだよく知らない方がたくさんいます。  
その方たちにオレンジハウスをよく知っていただくためにアンケートにご協力いただけませんか？  
良かったこと、うれしかったこと、残念だったこと、もっとがんばってほしかったところなど  
できるだけ具体的にお答えいただくと助かります。  
このアンケートをそのままお客様に読んでいただくだけでなく、社内でも回覧し業務改善に  
活かしていきたいと思っております。

Q1. オレンジハウスにお問い合わせいただく前にどのようなことが気になっていましたか？

料金 (価格)

Q2. オレンジハウスにお問い合わせをしようと思われたきっかけは？

広告、チラシ

Q3. 思い立ってからご契約までの期間と検討社数を教えてください。

日数 (100) 日位      検討した会社数 (2) 社位で そのうちオレンジハウスは (2) 社目

Q4. どのような検討を行いましたか？ またオレンジハウスに決めたポイントは？

価格、手帳

※最後までご検討されていた会社はどちらでしょうか？ ( )

Q5. 現在の率直なお気持ちはいかがでしょうか？ また点数をつけるとしたら何点くらいでしょうか？

94 点/100点満点

Q6. 住み始めてのご実感をお聞かせください。(点数は5点満点でお答えください)

室内デザイン・仕上がり	5 点	外観デザイン・仕上がり	5 点
間取り・プランの工夫	5 点	部屋数・広さ	5 点
仕様・設備	4 点	収納の工夫・使い勝手	5 点
外構・庭	4 点	室温・匂い・日当たりなど	5 点

コメント

Q7. スタッフのお名前と印象を教えてください。(5点満点でお答えください)

営業担当 (池野 史)      礼儀 5 点 知識・専門性 5 点 真摯な対応 5 点 話しやすさ 5 点 満足度 5 点

気づいた点やメッセージなどお聞かせください。

池野 小まめに丁寧に価格にアドバイスをしてくれて、感謝しています。

史 田、手元に付いた丁寧な対応、とても感謝しています。

設計担当 (山下)      礼儀 5 点 知識・専門性 4 点 真摯な対応 4 点 話しやすさ 4 点 満足度 4 点

気づいた点やメッセージなどお聞かせください。

デザイン・インテリア担当 (山本)      礼儀 5 点 知識・専門性 5 点 真摯な対応 5 点 話しやすさ 5 点 満足度 5 点

気づいた点やメッセージなどお聞かせください。

価格にアドバイスしてくれて、私の希望通りのインテリアになりました。

施工担当 (杉山)      礼儀 5 点 知識・専門性 5 点 真摯な対応 5 点 話しやすさ 5 点 満足度 5 点

気づいた点やメッセージなどお聞かせください。

質問に早く対応してくれて、感謝しています。

Q8. お住まい全体について満足されていますか？ (満足) やや満足・ふつう・やや不満・不満)

理由などお聞かせください

価格がもう少し希望通りに行けば大満足です。

Q9. ご友人などでマイホームのご計画や不動産の購入・売却を考えている方をご紹介いただけますか？

ご紹介いただける方のお名前	様	ご関係
その方のご連絡先	-	-

Q10. 最後に弊社に対してメッセージ、ご意見、アドバイスなどありましたらご記入ください。

施工に丁寧な対応と希望通りの家に住む事ができて、(外観・内装) 大満足です。ありがとうございました。

お客様のお名前	望月美希	弊社の担当スタッフ名	奥山 裕美子
ご住所	〒422-8004 静岡県沼津市河原田		
		(TEL: 054- )	

※このアンケートを公開してもよろしいでしょうか？ (実名で可・匿名なら可・不可)

ご協力ありがとうございました。

株式会社オレンジハウス 代表取締役 中戸川 豊

# あなたの声をお聞かせください

この度は数ある会社の中から弊社にご依頼いただきありがとうございました。  
無事お引渡しができたのもお客様の温かいご支援があったからこそと思います。  
さて、世の中にはオレンジハウスのことをまだよく知らない方がたくさんいます。  
その方たちにオレンジハウスをよく知っていただくためにアンケートにご協力いただけないでしょうか？  
良かったこと、うれしかったこと、残念だったこと、もっとがんばってほしかったところなど  
できるだけ具体的にお答えいただくと助かります。  
このアンケートをそのままお客様に読んでいただくだけでなく、社内でも回覧し業務改善に  
活かしていきたいと思っております。

Q1. オレンジハウスにお問い合わせいただく前にどのようなことが気になっていましたか？  
○ 資金計画、ローンを返しているのかどうか

Q2. オレンジハウスにお問い合わせをしようと思われたきっかけは？  
○ モデルハウスのネット(チラシ?)を拝見して。

Q3. 思い立ってからご契約までの期間と検討社数を教えてください。

日数 ( 14 ) 日位      検討した会社数 ( 3 ) 社位で そのうちオレンジハウスは ( 3 ) 社目

Q4. どのような検討を行いましたか？またオレンジハウスに決めたポイントは？  
○ 予算内で家族4人楽しく過ごせようか考えました。

オレンジハウスさんにキュービックをご提案していただいたことがポイントでした。

※最後までご検討されていた会社はどちらでしょうか？ ( 工務店さん )

Q5. 現在の率直なお気持ちはいかがでしょうか？また点数をつけるとしたら何点くらいでしょうか？  
○ やっぴり収束内を増やせばよかった...

○ 色々気づくことはありますが、満足しています◎      90 点/100点満点

Q6. 住み始めてのご実感をお聞かせください。(点数は5点満点でお答えください)

室内デザイン・仕上がり	4 点	外観デザイン・仕上がり	5 点
間取り・プランの工夫	5 点	部屋数・広さ	4 点
仕様・設備	5 点	収納の工夫・使い勝手	3 点
外構・庭	— 点	室温・匂い・日当たりなど	3 点

コメント ○ 2階の風通しが悪く暑いぞす。(クルクル窓のせい?)  
○ 車がないのが今になって不便になってきました。  
○ TVがやっぱり見えない日があります。

Q7. スタッフのお名前と印象を教えてください。(5点満点でお答えください)

営業担当(山本さん)      礼儀 5 点 知識・専門性 5 点 真摯な対応 5 点 話しやすさ 5 点 満足度 5 点

気づいた点やメッセージなどお聞かせください。  
難しいローンの言合など、いつも丁寧に説明していただきました。山本さんから  
キュービックのお話を聞けなかったら家はあきらめていたかもしれません(笑)ありがとうございました!

設計担当(松下さん)      礼儀 5 点 知識・専門性 5 点 真摯な対応 5 点 話しやすさ 5 点 満足度 5 点

気づいた点やメッセージなどお聞かせください。  
私たちの要望をしっかりと聞いてくださり、色々親切なアドバイスもしてくだ  
さりありがとうございました。ありがとうございました!

デザイン・インテリア担当(池谷さん)      礼儀 5 点 知識・専門性 5 点 真摯な対応 5 点 話しやすさ 5 点 満足度 5 点

気づいた点やメッセージなどお聞かせください。  
主人のわがままも1つ1つ丁寧に聞いてくださりました。娘の相手もして  
いただきありがとうございました。いつも明るい笑顔をありがとうございました。

施工担当(杉山さん)      礼儀 5 点 知識・専門性 5 点 真摯な対応 5 点 話しやすさ 5 点 満足度 5 点

気づいた点やメッセージなどお聞かせください。  
メールでもお会いした日でも丁寧に言葉明していただきました。  
ありがとうございました!!

Q8. お住まい全体について満足されていますか？(満足・やや満足・ふつう・やや不満・不満)

理由などお聞かせください  
いざ住み始めると後悔は部分(Q6)もありますが、やっぱりステキなおうちです。  
1階の床が気持ちいいな〜と思いながら暮らしています!!

Q9. ご友人などでマイホームのご計画や不動産の購入・売却を考えている方をご紹介いただけますか？

ご紹介いただける方のお名前	様	ご関係
その方のご連絡先	-	-

Q10. 最後に弊社に対してメッセージ、ご意見、アドバイスなどありましたらご記入ください。

オレンジハウス = オシャレ というイメージで、モデルハウスに行ったときは敷居が  
高かったのですが、土地・ローン・おうちのこと全て相談に応じてくださり助かりました。  
娘もオレンジハウス大好きと言ってます(笑)ありがとうございました☆

お客様の名前	弊社の担当スタッフ名
ご住所 〒425 - 0093 火津市 小柳津	(TEL: 090 - )

※このアンケートを公開してもよろしいでしょうか？(実名で可・匿名なら可・不可)

ご協力ありがとうございました。

株式会社オレンジハウス 代表取締役 中戸川 豊

# あなたの声をお聞かせください

この度は数ある会社の中から弊社にご依頼いただきありがとうございました。  
無事お引渡しができたのもお客様の温かいご支援があったからこそと思います。  
さて、世の中にはオレンジハウスのことをまだよく知らない方がたくさんいます。  
その方たちにオレンジハウスをよく知っていただくためにアンケートにご協力いただけませんか？  
良かったこと、うれしかったこと、残念だったこと、もっとがんばってほしかったところなど  
できるだけ具体的にお答えいただくと助かります。  
このアンケートをそのままお客様に読んでいただくだけでなく、社内でも回覧し業務改善に  
活かしていきたいと思っております。

Q1. オレンジハウスにお問い合わせいただく前にどのようなことが気になっていましたか？

どれ位の要望を受け入れてくれるか気になっておりました。

Q2. オレンジハウスにお問い合わせをしようと思われたきっかけは？

完全見学会にて 気に入りました。

Q3. 思い立ってからご契約までの期間と検討社数を教えてください。

日数 ( 400 ) 日位      検討した会社数 ( 2 ) 社位で そのうちオレンジハウスは ( 2 ) 社目

Q4. どのような検討を行いましたか？またオレンジハウスに決めたポイントは？

全てにおいて 要望に対する柔軟さがポイントでした。

※最後までご検討されていた会社はどちらでしょうか？ (      )

Q5. 現在の率直なお気持ちはいかがでしょうか？また点数をつけるとしたら何点くらいでしょうか？

気持ちが良い位 満足しています。

96 点/100点満点

Q6. 住み始めてのご実感をお聞かせください。(点数は5点満点でお答えください)

室内デザイン・仕上がり	5 点	外観デザイン・仕上がり	5 点
間取り・プランの工夫	5 点	部屋数・広さ	5 点
仕様・設備	5 点	収納の工夫・使い勝手	5 点
外構・庭	5 点	室温・匂い・日当たりなど	5 点

コメント

Q7. スタッフのお名前と印象を教えてください。(5点満点でお答えください)

営業担当 ( 鈴木裕 )      礼儀 5 点      知識・専門性 5 点      真摯な対応 5 点      話しやすさ 5 点      満足度 5 点  
気づいた点やメッセージなどお聞かせください。

長い間ですが、家族全体に配りして頂きありがとうございました。

設計担当 (      )      礼儀 \_\_\_\_ 点      知識・専門性 \_\_\_\_ 点      真摯な対応 \_\_\_\_ 点      話しやすさ \_\_\_\_ 点      満足度 \_\_\_\_ 点  
気づいた点やメッセージなどお聞かせください。

デザイン・インテリア担当 ( 山本 )      礼儀 5 点      知識・専門性 5 点      真摯な対応 5 点      話しやすさ 5 点      満足度 5 点  
気づいた点やメッセージなどお聞かせください。

色々な要望に対し細かく相談にのり、多く解決してもらいました。ありがとうございました。

施工担当 (      )      礼儀 \_\_\_\_ 点      知識・専門性 \_\_\_\_ 点      真摯な対応 \_\_\_\_ 点      話しやすさ \_\_\_\_ 点      満足度 \_\_\_\_ 点  
気づいた点やメッセージなどお聞かせください。

Q8. お住まい全体について満足されていますか？ ( 満足 ・ やや満足 ・ ふつう ・ やや不満 ・ 不満 )

理由などお聞かせください

自分の要望、家族の要望が たくさん満たされた位に感じました。  
感謝です。

Q9. ご友人などでマイホームのご計画や不動産の購入・売却を考えている方をご紹介いただけますか？

ご紹介いただける方のお名前	様	ご関係
その方のご連絡先	-	-

Q10. 最後に弊社に対してメッセージ、ご意見、アドバイスなどありましたらご記入ください。

本当にありがとうございました。  
これからも宜しくお願い致します。

お客様のお名前	?	弊社の担当スタッフ名	鈴木裕・山本圭子
ご住所	〒427-0007 梟田市野田		
	(TEL: 0547- )		

※このアンケートを公開してもよろしいでしょうか？ ( 実名で可      匿名なら可      不可 )

ご協力ありがとうございました。

株式会社オレンジハウス 代表取締役 中戸川 豊

# あなたの声をお聞かせください

この度は数ある会社の中から弊社にご依頼いただきありがとうございます。  
無事お引渡しができたのもお客様の温かいご支援があったからこそと思います。  
さて、世の中にはオレンジハウスのことをまだよく知らない方がたくさんいます。  
その方たちにオレンジハウスをよく知っていただくためにアンケートにご協力いただけないでしょうか？  
良かったこと、うれしかったこと、残念だったこと、もっとがんばってほしかったところなど  
できるだけ具体的にお答えいただくと助かります。  
このアンケートをそのままお客様に読んでいただくだけでなく、社内でも回覧し業務改善に  
活かしていきたいと思っております。

Q1. オレンジハウスにお問い合わせいただく前にどのようなことが気になっていましたか？

価格

Q2. オレンジハウスにお問い合わせをしようと思われたきっかけは？

紹介です。

1回目訪れた時より対応がとても良かったです。

(3年ほど前)

Q3. 思い立ってからご契約までの期間と検討社数を教えてください。

日数 ( 30 ) 日位      検討した会社数 ( 2 ) 社位で      そのうちオレンジハウスは ( 1 ) 社目

Q4. どのような検討を行いましたか？またオレンジハウスに決めたポイントは？

価格, デザイン      オレンジハウスに決めたポイントは手が出せそうな価格から自分らしく  
建てられそうだったから。

※最後までご検討されていた会社はどちらでしょうか？ (      や      )

Q5. 現在の率直なお気持ちはいかがでしょうか？また点数をつけるとしたら何点くらいでしょうか？

オレンジハウスしか希望の家は建てられなかったこと

思います。

95 点/100点満点

Q6. 住み始めてのご実感をお聞かせください。(点数は5点満点でお答えください)

室内デザイン・仕上がり	4 点	外観デザイン・仕上がり	5 点
間取り・プランの工夫	5 点	部屋数・広さ	4 点
仕様・設備	5 点	収納の工夫・使い勝手	5 点
外構・庭	4 点	室温・匂い・日当たりなど	4 点

コメント 室内デザインは気に入っていますが、仕上がりあまり良くない。

Q7. スタッフのお名前と印象を教えてください。(5点満点でお答えください)

営業担当(ブラウンさん)      礼儀 5 点      知識・専門性 5 点      真摯な対応 4 点      話しやすさ 5 点      満足度 5 点

気づいた点やメッセージなどお聞かせください。

とても話しやすかったです

ブラウンさんだからこそ、オレンジハウスに決めたんだと思います。

設計担当(松下さん)      礼儀 5 点      知識・専門性 5 点      真摯な対応 5 点      話しやすさ 4 点      満足度 5 点

気づいた点やメッセージなどお聞かせください。

10月も知識がない私達は色々と無理難題を言い困らせたと思います。

特に勉強部屋がとても気に入っています。

デザイン・インテリア担当( <sup>ブラウンさん</sup> )      礼儀 5 点      知識・専門性 5 点      真摯な対応 4 点      話しやすさ 5 点      満足度 5 点

気づいた点やメッセージなどお聞かせください。

私達の好みのテイストに合わせて多く提案して頂きました。

自分らしい家が予算的に建てられ満足しています。

ブラウンさんのセンスは  
ほんとに好きでした。

施工担当(小林さん)      礼儀 5 点      知識・専門性 5 点      真摯な対応 5 点      話しやすさ 5 点      満足度 5 点

気づいた点やメッセージなどお聞かせください。

いつも何事も協なく親身に相談にのってくれた。安心して夫婦で小林さんにおまかせ出来ました。

とても感謝しています。

Q8. お住まい全体について満足されていますか？ ( 満足 ・ やや満足 ・ ふつう ・ やや不満 ・ 不満 )

理由などお聞かせください

他にはない。自分らしい家が建てられ理想の家です。

ありがとうございました。

Q9. ご友人などでマイホームのご計画や不動産の購入・売却を考えている方をご紹介いただけますか？

ご紹介いただける方のお名前	川上	様	ご関係	友人
その方のご連絡先	-			

すでにオレンジさんで決められそうですが、色々と相談うけています。

Q10. 最後に弊社に対してメッセージ、ご意見、アドバイスなどありましたらご記入ください。

お客様のお名前	_____	弊社の担当スタッフ名	ブラウン様
ご住所	〒420 - 0841 静岡県葵区		
(TEL: _____)			

※このアンケートを公開してもよろしいでしょうか？ ( 実名で可 ・ 匿名なら可 ・ 不可 )

ご協力ありがとうございました。

株式会社オレンジハウス 代表取締役 中戸川 豊

# あなたの声をお聞かせください

この度は数ある会社の中から弊社にご依頼いただきありがとうございました。  
無事お引渡しができたのもお客様の温かいご支援があったからこそと思います。  
さて、世の中にはオレンジハウスのことをまだよく知らない方がたくさんいます。  
その方たちにオレンジハウスをよく知っていただくためにアンケートにご協力いただけないでしょうか？  
良かったこと、うれしかったこと、残念だったこと、もっとがんばってほしかったところなど  
できるだけ具体的にお答えいただくと助かります。  
このアンケートをそのままお客様に読んでいただくだけでなく、社内でも回覧し業務改善に  
活かしていきたいと思っております。

Q1. オレンジハウスにお問い合わせいただく前にどのようなことが気になっていましたか？

資金計画

Q2. オレンジハウスにお問い合わせをしようと思われたきっかけは？

新築・中古・戸建・マンション・土地など  
様々な選択肢の中からえらんでいったかったので、全てを対応できて、相談会としていたので。

Q3. 思い立ってからご契約までの期間と検討社数を教えてください。

日数 (数) 日位      検討した会社数 ( ) 社位で そのうちオレンジハウスは ( ) 社目

Q4. どのような検討を行いましたか？ またオレンジハウスに決めたポイントは？

※最後までご検討されていた会社はどちらでしょうか？ ( )

Q5. 現在の率直なお気持ちはいかがでしょうか？ また点数をつけるとしたら何点くらいでしょうか？

オレンジハウスさんにお任せしてよかったと思っています。  
多くはない資金計画のやり方で希望もほぼ反映してもらって満足。 95 点/100点満点

Q6. 住み始めてのご実感をお聞かせください。(点数は5点満点でお答えください)

室内デザイン・仕上がり	5 点	外観デザイン・仕上がり	5 点
間取り・プランの工夫	4 点	部屋数・広さ	5 点
仕様・設備	5 点	収納の工夫・使い勝手	5 点
外構・庭	3 点	室温・匂い・日当たりなど	4 点

コメント 家自体は大変満足しています。  
外構に関する点、虫に関して気になる点がある位です。

Q7. スタッフのお名前と印象を教えてください。(5点満点でお答えください)

営業担当(村松さん) 礼儀 5点 知識・専門性 5点 真摯な対応 5点 話しやすさ 5点 満足度 5点  
気づいた点やメッセージなどお聞かせください。  
私たちの予算と希望が近づくように様々な提案をいただきました。  
わからないことも多い中、安心しておまかせすることができて満足しています。

設計担当(松下さん) 礼儀 5点 知識・専門性 5点 真摯な対応 5点 話しやすさ 5点 満足度 5点  
気づいた点やメッセージなどお聞かせください。  
たびたびなる変更にも心よく対応いただき、よりよくなるように  
提案もしていただきありがとうございます。

デザイン・インテリア担当(見城さん) 礼儀 5点 知識・専門性 5点 真摯な対応 5点 話しやすさ 5点 満足度 4点  
気づいた点やメッセージなどお聞かせください。  
私たちのイメージしたインテリアで、おいものを提案いただきました。  
予算の中でおさまるような外構の提案がありがたかったです。

施工担当(杉山さん) 礼儀 5点 知識・専門性 5点 真摯な対応 5点 話しやすさ 5点 満足度 5点  
気づいた点やメッセージなどお聞かせください。  
わかりやすく、進捗を毎週お返していただきうれしかったです。

Q8. お住まい全体について満足されていますか？ (満足・やや満足・ふつう・やや不満・不満)

理由などお聞かせください  
私たちのイメージした家になりました。  
予算もありましたが、外構がちょっとさみしい感じが残念ですが、  
少しずつおあいていければと思います。

Q9. ご友人などでマイホームのご計画や不動産の購入・売却を考えている方をご紹介いただけますか？

ご紹介いただける方のお名前	様	ご関係
その方のご連絡先	-	-

Q10. 最後に弊社に対してメッセージ、ご意見、アドバイスなどありましたらご記入ください。

お客様のお名前	弊社の担当スタッフ名	村松さん
ご住所 〒421 - 0134	静岡市駿河区	
(TEL: - - )		

※このアンケートを公開してもよろしいでしょうか？ (実名で可・匿名なら可・不可)

ご協力ありがとうございました。

株式会社オレンジハウス 代表取締役 中戸川 豊

3年かけてすみませぬ。

# あなたの声をお聞かせください

この度は数ある会社の中から弊社にご依頼いただきありがとうございます。  
 無事お引渡しができたのもお客様の温かいご支援があったからこそと思います。  
 さて、世の中にはオレンジハウスのことをまだよく知らない方がたくさんいます。  
 その方たちにオレンジハウスをよく知っていただくためにアンケートにご協力いただけないでしょうか？  
 良かったこと、うれしかったこと、残念だったこと、もっとがんばってほしかったところなど  
 できるだけ具体的にお答えいただくと助かります。  
 このアンケートをそのままお客様に読んでいただくだけでなく、社内でも回覧し業務改善に  
 活かしていきたいと思っております。

Q1. オレンジハウスにお問い合わせいただく前にどのようなことが気になっていましたか？

Q2. オレンジハウスにお問い合わせをしようと思われたきっかけは？

工場の所有がオレンジハウスだったから

Q3. 思い立ってからご契約までの期間と検討社数を教えてください。

日数 ( / 年 ) 日位      検討した会社数 ( 2 ) 社位で    そのうちオレンジハウスは ( 2 ) 社目

Q4. どのような検討を行いましたか？またオレンジハウスに決めたポイントは？

予算、不動産がオレンジハウス所有のため、  
デザインがかわいらしかったから。

※最後までご検討されていた会社はどちらでしょうか？ ( )

Q5. 現在の率直なお気持ちはいかがでしょうか？また点数をつけるとしたら何点くらいでしょうか？

感謝です。

95 点/100点満点

Q6. 住み始めてのご実感をお聞かせください。(点数は5点満点でお答えください)

室内デザイン・仕上がり	100 点	外観デザイン・仕上がり	100 点
間取り・プランの工夫	100 点	部屋数・広さ	100 点
仕様・設備	90 点	収納の工夫・使い勝手	80 点
外構・庭	X 点	室温・匂い・日当たりなど	90 点

コメント

Q7. スタッフのお名前と印象を教えてください。(5点満点でお答えください)

営業担当(フウケル) 礼儀 5点 知識・専門性 5点 真摯な対応 5点 話しやすさ 5点 満足度 5点  
気づいた点やメッセージなどお聞かせください。

遅くお家に来ていただきありがとうございます。おかげです。

設計担当(松下) 礼儀 5点 知識・専門性 5点 真摯な対応 5点 話しやすさ 5点 満足度 5点  
気づいた点やメッセージなどお聞かせください。

色々と無理を言っておられました。

デザイン・インテリア担当(山本) 礼儀 5点 知識・専門性 5点 真摯な対応 5点 話しやすさ 5点 満足度 5点  
気づいた点やメッセージなどお聞かせください。

本当に迷惑をおかけしました。

施工担当(杉山) 礼儀 5点 知識・専門性 5点 真摯な対応 5点 話しやすさ 5点 満足度 5点  
気づいた点やメッセージなどお聞かせください。

スタッフの家がありがたかったです。

Q8. お住まい全体について満足されていますか？ (満足・やや満足・ふつう・やや不満・不満)

理由などお聞かせください

子供が毎月走りまわっています。新しいお家うれしいね。楽しいね。と、ニコニコして話してくれます。をり思、もらえる家だからです。

Q9. ご友人などでマイホームのご計画や不動産の購入・売却を考えている方をご紹介いただけますか？

ご紹介いただける方のお名前	様	ご関係
その方のご連絡先	-	-

Q10. 最後に弊社に対してメッセージ、ご意見、アドバイスなどありましたらご記入ください。

素敵な家がありありがとうございました。これからよろしくお願ひします。

お客様のお名前	1	弊社の担当スタッフ名	
ご住所	〒420 - 0962		
静岡市葵区東		(TEL: 090 - )	

※このアンケートを公開してもよろしいでしょうか？ (実名で可・匿名なら可・不可)

ご協力ありがとうございました。

株式会社オレンジハウス 代表取締役 中戸川 豊

# あなたの声をお聞かせください

この度は数ある会社の中から弊社にご依頼いただきありがとうございました。  
無事お引渡しができたのもお客様の温かいご支援があったからこそと思います。  
さて、世の中にはオレンジハウスのことをまだよく知らない方がたくさんいます。  
その方たちにオレンジハウスをよく知っていただくためにアンケートにご協力いただけないでしょうか？  
良かったこと、うれしかったこと、残念だったこと、もっとがんばってほしかったところなど  
できるだけ具体的に回答いただくと助かります。  
このアンケートをそのままお客様に読んでいただくだけでなく、社内でも回覧し業務改善に  
活かしていきたいと思っております。

Q1. オレンジハウスにお問い合わせいただく前にどのようなことが気になっていましたか？

金額

Q2. オレンジハウスにお問い合わせをしようと思われたきっかけは？

HPを見て。完成見学会に行きたくて。

Q3. 思い立ってからご契約までの期間と検討社数を教えてください。

日数 ( 2年 ) 日位      検討した会社数 ( 2 ) 社位で      そのうちオレンジハウスは ( 2 ) 社目

Q4. どのような検討を行いましたか？またオレンジハウスに決めたポイントは？

金額とゼロコストのデザイン

※最後までご検討されていた会社はどちらでしょうか？ ( ホーム )

Q5. 現在の率直なお気持ちはいかがでしょうか？また点数をつけるとしたら何点くらいでしょうか？

90 点/100点満点

Q6. 住み始めてのご実感をお聞かせください。(点数は5点満点でお答えください)

室内デザイン・仕上がり	5 点	外観デザイン・仕上がり	4 点
間取り・プランの工夫	5 点	部屋数・広さ	4 点
仕様・設備	3 点	収納の工夫・使い勝手	4 点
外構・庭	3 点	室温・匂い・日当たりなど	4 点

コメント

Q7. スタッフのお名前と印象を教えてください。(5点満点でお答えください)

営業担当 ( 山本さん )      礼儀 5 点      知識・専門性 5 点      真摯な対応 5 点      話しやすさ 5 点      満足度 5 点

気づいた点やメッセージなどお聞かせください。  
LINEの誤字が気になりました。      営業担当が山本さんで本当良かったです。  
一緒にMY HOMEを作っていたらよかったと思います。

設計担当 ( 松田さん )      礼儀 5 点      知識・専門性 5 点      真摯な対応 5 点      話しやすさ 5 点      満足度 5 点

気づいた点やメッセージなどお聞かせください。  
設計の變更、すばやく対応していただきありがとうございました。

デザイン・インテリア担当 ( 見城さん )      礼儀 5 点      知識・専門性 5 点      真摯な対応 5 点      話しやすさ 5 点      満足度 5 点

気づいた点やメッセージなどお聞かせください。  
トイレのウォシュレットのリモコンは      70cmのワゴンと一緒に決めていく打ち合わせ  
残念でした。      良かったです。      ありがとうございます。

施工担当 ( 小林さん )      礼儀 5 点      知識・専門性 5 点      真摯な対応 5 点      話しやすさ 5 点      満足度 5 点

気づいた点やメッセージなどお聞かせください。  
すばやく丁寧な対応で後していただきありがとうございます。  
これからよろしくお願ひ致します。

Q8. お住まい全体について満足されていますか？ ( 満足 ・ やや満足 ・ ふつう ・ やや不満 ・ 不満 )

理由などお聞かせください  
理想の家ができてとても満足しています。

Q9. ご友人などでマイホームのご計画や不動産の購入・売却を考えている方をご紹介いただけますか？

ご紹介いただける方のお名前	様	ご関係
その方のご連絡先	-	-

Q10. 最後に弊社に対してメッセージ、ご意見、アドバイスなどありましたらご記入ください。

施工検査の時はしっかりチェックをいただき良かったです。(住んでからはなく)  
電気スイッチの不具合があったのでスイッチはすべて一緒に確認してほしいです。

お客様のお名前	永井 義久	弊社の担当スタッフ名	山本さん
ご住所	〒420-0911 静岡県浜田区類名		
(TEL: )			

※このアンケートを公開してもよろしいでしょうか？ ( 実名で可 ・ 匿名なら可 ・ 不可 )

ご協力ありがとうございました。      株式会社オレンジハウス 代表取締役 中戸川 豊

# あなたの声をお聞かせください

この度は数ある会社の中から弊社にご依頼いただきありがとうございました。  
無事お引渡しできたのもお客様の温かいご支援があったからこそと思います。  
さて、世の中にはオレンジハウスのことをまだよく知らない方がたくさんいます。  
その方たちにオレンジハウスをよく知っていただくためにアンケートにご協力いただけませんか？  
良かったこと、うれしかったこと、残念だったこと、もっとがんばってほしかったところなど  
できるだけ具体的にお答えいただくと助かります。  
このアンケートをそのままお客様に読んでいただくだけでなく、社内でも回覧し業務改善に  
活かしていきたいと思っております。

Q1. オレンジハウスにお問い合わせいただく前にどのようなことが気になっていましたか？

資金、ローンなど

Q2. オレンジハウスにお問い合わせをしようと思われたきっかけは？

友人が数人オレンジハウスで家を購入している為

Q3. 思い立ってからご契約までの期間と検討社数を教えてください。

日数 ( 30 ) 日位      検討した会社数 ( 2 ) 社位で そのうちオレンジハウスは ( / ) 社目

Q4. どのような検討を行いましたか？ またオレンジハウスに決めたポイントは？

デザイン性、資金

※最後までご検討されていた会社はどちらでしょうか？ ( )

Q5. 現在の率直なお気持ちはいかがでしょうか？ また点数をつけるとしたら何点くらいでしょうか？

基本的には満足しているが、もう少しここを...

という点もいくつかある

90 点/100点満点

Q6. 住み始めてのご実感をお聞かせください。(点数は5点満点でお答えください)

室内デザイン・仕上がり	4 点	外観デザイン・仕上がり	4 点
間取り・プランの工夫	4 点	部屋数・広さ	4 点
仕様・設備	4 点	収納の工夫・使い勝手	4 点
外構・庭	4 点	室温・匂い・日当たりなど	4 点

コメント 内装にはとくに目につくので、もう少し丁寧にしてほしいところも...

Q7. スタッフのお名前と印象を教えてください。(5点満点でお答えください)

営業担当(奥山 池野)      礼儀 5 点 知識・専門性 4 点 真摯な対応 5 点 話しやすさ 5 点 満足度 4 点  
気づいた点やメッセージなどお聞かせください。  
(奥山) とても親切にしていただき色々相談 (池野) たくさん聞いていただきありがとうございます。ありがとうございます。

設計担当(松下)      礼儀 5 点 知識・専門性 5 点 真摯な対応 4 点 話しやすさ 4 点 満足度 4 点

気づいた点やメッセージなどお聞かせください。  
上地についてなど市に問い合わせなど迅速に対応していただきありがとうございます。

デザイン・インテリア担当(山本) 礼儀 4 点 知識・専門性 5 点 真摯な対応 4 点 話しやすさ 4 点 満足度 4 点

気づいた点やメッセージなどお聞かせください。  
女性目線で家事稼働などを考えてくださり、インテリアなども教えてくださり  
見直しに助かりました。

施工担当(小本)      礼儀 5 点 知識・専門性 4 点 真摯な対応 4 点 話しやすさ 4 点 満足度 4 点

気づいた点やメッセージなどお聞かせください。  
現場に足を運ばれたのが、この対応が素晴らしいと思います。  
ありがとうございます。

Q8. お住まい全体について満足されていますか？ (満足・やや満足・ふつう・やや不満・不満)

理由などお聞かせください  
細い戸が気になることもありますが、また自分運搬の  
マイホームにしてほしいと思います。

Q9. ご友人などでマイホームのご計画や不動産の購入・売却を考えている方をご紹介いただけますか？

ご紹介いただける方のお名前	様	ご関係
その方のご連絡先	-	-

Q10. 最後に弊社に対してメッセージ、ご意見、アドバイスなどありましたらご記入ください。

いろいろとわからない所だらけの私ですが、  
親切に教えていただき助かりました。ありがとうございます。

お客様のお名前	様 様	弊社の担当スタッフ名	奥山 裕美子
ご住所	〒420-0007 静岡県葵区柳町		
(TEL: 090 - )			

※このアンケートを公開してもよろしいでしょうか？ (実名で可・匿名なら可・不可)

ご協力ありがとうございました。

株式会社オレンジハウス 代表取締役 中戸川 豊



# あなたの声をお聞かせください

この度は数ある会社の中から弊社にご依頼いただきありがとうございます。無事お引渡しができたのもお客様の温かいご支援があったからこそと思います。さて、世の中にはオレンジハウスのことをまだよく知らない方がたくさんいます。その方たちにオレンジハウスをよく知っていただくためにアンケートにご協力いただけないでしょうか？良かったこと、うれしかったこと、残念だったこと、もっとがんばってほしかったところなどできるだけ具体的にお答えいただくと助かります。このアンケートをそのままお客様に読んでいただくだけでなく、社内でも回覧し業務改善に活かしていきたいと思っております。

Q1. オレンジハウスにお問い合わせいただく前にどのようなことが気になっていましたか？

Q2. オレンジハウスにお問い合わせをしようと思われたきっかけは？

ゼロキューブも見つけたため

Q3. 思い立ってからご契約までの期間と検討社数を教えてください。

日数 ( 30 ) 日位      検討した会社数 ( ) 社位で そのうちオレンジハウスは ( 2 ) 社目

Q4. どのような検討を行いましたか？またオレンジハウスに決めたポイントは？

静岡でゼロキューブも扱っている会社がオレンジハウスしかないので

※最後までご検討されていた会社はどちらでしょうか？ ( )

Q5. 現在の率直なお気持ちはいかがでしょうか？また点数をつけるとしたら何点くらいでしょうか？

無事に家が建てよかった。

80 点/100点満点

Q6. 住み始めてのご実感をお聞かせください。(点数は5点満点でお答えください)

室内デザイン・仕上がり	5 点	外観デザイン・仕上がり	4 点
間取り・プランの工夫	5 点	部屋数・広さ	5 点
仕様・設備	4 点	収納の工夫・使い勝手	4 点
外構・庭	5 点	室温・匂い・日当たりなど	5 点

コメント

Q7. スタッフのお名前と印象を教えてください。(5点満点でお答えください)

営業担当(渡邊さん)      礼儀 5 点 知識・専門性 5 点 真摯な対応 5 点 話しやすさ 5 点 満足度 5 点  
気づいた点やメッセージなどお聞かせください。  
とても話しやすくてよかったです。  
見学会へ行った時、渡邊さんと話していたら家を建てることができなかつたと思います。ありがとうございます！

設計担当(木下さん)      礼儀 5 点 知識・専門性 5 点 真摯な対応 5 点 話しやすさ 5 点 満足度 5 点  
気づいた点やメッセージなどお聞かせください。  
何度も設計図を作り直していただきお世話になりました。  
深基礎のことなど、いろいろわかりやすく説明してくれてよかったです。ありがとうございます！

デザイン・インテリア担当(池谷さん)      礼儀 5 点 知識・専門性 4 点 真摯な対応 5 点 話しやすさ 5 点 満足度 5 点  
気づいた点やメッセージなどお聞かせください。  
長い時間打ち合わせしていただきありがとうございます！

施工担当(小林さん)      礼儀 5 点 知識・専門性 5 点 真摯な対応 5 点 話しやすさ 5 点 満足度 5 点  
気づいた点やメッセージなどお聞かせください。  
現場になかなか足を運ぶことができなかったため、ラインでたくさん画像を送っていただきとてもよかったです。ありがとうございます！

Q8. お住まい全体について満足されていますか？ (満足・やや満足・ふつう・やや不満・不満)

理由などお聞かせください

ゼロキューブのデザインも広さも丁度良いです。

Q9. ご友人などでマイホームのご計画や不動産の購入・売却を考えている方をご紹介いただけますか？

ご紹介いただける方のお名前	様	ご関係
その方のご連絡先	-	-

Q10. 最後に弊社に対してメッセージ、ご意見、アドバイスなどありましたらご記入ください。

お客様の お名前	弊社の 担当スタッフ名
ご住所 〒420-0962	
静岡県葵区東	(TEL: - - )

※このアンケートを公開してもよろしいでしょうか？ (実名で可・匿名なら可・不可)

ご協力ありがとうございました。

株式会社オレンジハウス 代表取締役 中戸川 豊